

К

АУТСОРСИНГ АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННОГО ОТДЕЛА

Управляемый сервис АХО

Один договор вместо 8–15 подрядчиков. Гарантированный SLA, прозрачный бюджет, отчётность для CFO и COO. Аудит объекта за 5 рабочих дней — без обязательств.

ДОКУМЕНТ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ

Краткое представление компании, услуг и экономики модели

kudesnikov.net

Москва · Управляемый аутсорсинг АХО

КТО МЫ

Сервисная компания по управляемому АХО

Берём на себя административно-хозяйственное обеспечение офисов и сетей объектов. Заменяем разрозненный пул подрядчиков одним договором с фиксированной ответственностью.

Работаем с штаб-квартирами, девелоперами, корпорациями и производствами от 250 человек. География — Москва и Московская область.

КРАТКО

8

направлений сервиса в одном договоре

1

куратор, единая точка ответственности

5

рабочих дней — аудит объекта

24/7

режим эксплуатации и реакции

ЧТО ВХОДИТ В УПРАВЛЯЕМУЮ МОДЕЛЬ

Восемь направлений · один контракт

01

Аутсорсинг АХО в Москве

Управляемый сервис для офисов и сетей объектов.

02

Офисное обслуживание

Reception, рутинная эксплуатация, мелкий ремонт, расходники.

03

Техническое обслуживание

ИТП, ОВиК, электрика, СКС, слаботочка по регламентам.

04

Клининг и инфраструктура

Ежедневная и генеральная уборка, фасады, спецобработка.

05

Офисный переезд под ключ

Логистика, пакинг, монтаж рабочих мест без простоя.

06

Специалист АХО на аутсорсе

Выделенный сотрудник с регламентом и подменой.

07

Воинский учёт

Постановка, отчётность в военкоматы, бронирование.

08

Охрана труда и пожарная безопасность

Документы, инструктажи, СОУТ, проверки и взаимодействие с надзором.

ЧТО МЕНЯЕТСЯ ДЛЯ БИЗНЕСА

Сервис превращается в управляемую функцию

01

Один договор

Вместо 8–15 контрактов с разными SLA — один документ и один счёт.

02

Прозрачный бюджет

Фиксированные ставки, понятная структура расходов, отчётность для CFO.

03

Гарантированный SLA

Time-to-effect, доступность сервиса, штрафы за нарушение.

04

Снятая нагрузка

Внутренняя команда не согласует счета и заявки — занимается своим.

05

Перенос рисков

Ответственность за ОТ/ПБ, ВУ и инциденты закреплена в SLA.

06

Единый куратор

Один контакт по всем 8 направлениям — без эскалаций между подрядчиками.

ЧТО ЭТО ДАЁТ В ДЕНЬГАХ И ВРЕМЕНИ

Цифры, на которые опирается решение

-18–34%

ТСО административного блока за 12–24 мес.

4–9 мес.

Срок выхода на ROI в типовом офисе

1–3%

Скрытые потери против 8–18% во внутренней службе

99,8%

Доступность сервиса по сетевым контрактам

ИСТОЧНИК

Усреднённые показатели по нашим проектам в офисах 3–5 тыс. м² на 250–400 человек. Полная методика ТСО — в разделе «Аналитика» на сайте.

СТАРТ ЗА ПЯТЬ РАБОЧИХ ДНЕЙ

Три шага — без остановки операций

ШАГ

01

Аудит объекта · 5 рабочих дней

Выезжаем на объект, собираем фактическое состояние, риски и точки потерь. Готовим карту сервисов и расчёт потенциала оптимизации. Под NDA, без обязательств.

ШАГ

02

Договор и SLA · 1–2 недели

Фиксируем периметр, состав услуг, метрики SLA, штрафы и режим отчётности. Согласуем с финансовым и юридическим блоком.

ШАГ

03

Параллельный запуск · 2–4 недели

Принимаем функцию без остановки сервиса: параллельная работа с действующими подрядчиками, передача знаний, фиксация SOP, выход на штатный режим.

АРГУМЕНТЫ ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО СОГЛАСОВАНИЯ

Чем мы отличаемся от пула подрядчиков

КРИТЕРИЙ	пул подрядчиков	УПРАВЛЯЕМАЯ МОДЕЛЬ
Договор и счёт	8–15 договоров	Один договор
Ответственность за SLA	Размыта между подрядчиками	Закреплена за оператором
Координация	Время COO/HR, ручная	Один куратор
Скрытые потери	8–18% оборота услуг	1–3%
Риск штрафов ОТ/ВУ	На компании	На операторе по SLA
Отчётность для CFO	Свод по подрядчикам	Единый дашборд

АУДИТ АХО ЗА 5 РАБОЧИХ ДНЕЙ

К

Покажем в цифрах, что можно улучшить.

Выезжаем на объект, фиксируем фактическое состояние, считаем потенциал оптимизации и готовим карту рисков. Под NDA, без обязательств. По итогам аудита — конкретное предложение и SLA под ваш периметр.

ЗАПРОС АУДИТА

kudesnikov.net/request

САЙТ

kudesnikov.net

Москва · Управляемая модель административно-хозяйственного аутсорсинга